

Indstilling

Til Aarhus Byråd via Magistraten
Fra Sundhed og Omsorg
Dato Dato for fremsendelse

Mere frihed og flere valgmuligheder

Ændrede godkendelseskriterier for private leverandører af pleje og praktisk hjælp i Sundhed og Omsorg.

1. Resume

For at styrke borgernes frie valg i hjemmeplejen foreslås det at ændre på godkendelseskriterierne for private leverandører af pleje og praktisk hjælp i Sundhed og Omsorg.

Indstillingen indebærer at kommunen inddeles i tre distrikter og det skal være muligt for leverandører at søge om godkendelse i ét eller flere distrikter. Endvidere skal det være muligt for et privat firma at blive godkendt til at levere pleje og praktisk hjælp eller alene praktisk hjælp.

Borgernes frie valg i hjemmeplejen understøttes, og det forventes at flere private firmaer vil blive godkendt som leverandører af pleje og/eller praktisk hjælp.

2. Beslutningspunkter

Det indstilles:

- At 1) Sundhed og Omsorg bemyndiges til at opdele kommunen i distrikter, og til at adskille pleje og praktisk hjælp i forhold til privat hjemmehjælp.

3. Hvorfor fremsendes indstillingen?

Det har siden 2014 været et krav, at en leverandør skal kunne levere både pleje, praktisk hjælp og overdraget sygepleje i hele Aarhus Kommune. For overdraget sygepleje gælder godkendelseskravet både opgaver på hjælper- og assistentniveau.

Kravene er fortsat uændret da Sundhed og Omsorg i 2018 skiftede fra udbudsmodellen til godkendelsesmodellen.

Siden 2018 har antallet af private leverandører varieret mellem én og fire.

I løbet af de seneste par år har færre og færre borgere med plejebehov valgt privat leverandør.

Samtidig er det næsten umuligt for de private leverandører at tiltrække og fastholde assistenter, hvilket i praksis bevirker, at de private leverandører meget sjældent kan få overdraget sygeplejeopgaver på assistentniveau.

Med denne indstilling ønsker Sundhed og Omsorg at gøre op med de ovenstående krav. Kravene vil i stedet afspejle den aktuelle situation med mangel på medarbejdere, og at borgere skal have flere muligheder for at vælge mellem private leverandører.

Indstillingen indebærer at:

1. Kommunen opdeles i tre distrikter og det skal være muligt for leverandører at søge om godkendelse i ét eller flere distrikter.
2. Der bliver mulighed for at levere pleje og praktisk hjælp eller alene praktisk hjælp.
3. Det bliver kun krav om leverandører af pleje kan levere overdraget sygepleje på hjælperniveau. Overdraget sygepleje på assistentniveau bliver en kommunal opgave.
4. Som i dag beholdes lovpligtige rehabiliterende indsats ved nye borgere (§ 83a) ved kommunen.

De kvalitative krav til private leverandører vil bestå uforandret.

Der vil ligeledes blive formuleret krav til plejefirmaernes soliditet, konkurssikring, og erfaring for de enkelte godkendelsesområder. Kommunens krav om sociale klausuler gælder uændret.

Byrådets målsætning fra 2014 om borgerne skal have 2-4 private leverandører at vælge mellem består. Med

ændringen i godkendelseskriterier er det forventningen at der bliver flere private leverandører at vælge imellem. Hvis ingen private firmaer ønsker at søge om godkendelse i et specifikt distrikt, og kommunen dermed er eneste leverandør, vil der blive implementeret et såkaldt fritvalgsbevis.

Borgerne kan se en oversigt over private leverandører i Vital, på kommunen hjemmeside og bliver informeret om valgmulighederne når de bevilges hjælp og i den forbindelse skal tage stilling til hvem der skal levere deres varige hjælp.

4. Hvilken værdi skabes for borgere og samfund?

Borgernes frie valg i hjemmeplejen understøttes. Antallet af private leverandører afhænger af hvor mange der ansøger i de enkelte distrikter.

Ved at ændre kriterierne og åbne op vil flere firmaer have mulighed for at søge om at blive leverandør. Det vil alt andet lige betyde en større valgfrihed for borgerne. De private firmaer kan søge om godkendelse netop indenfor det geografiske og faglige område, hvor de kan levere en professionel indsats.

For borgere, der alene er visiteret til rengøring, vil disse få muligheden for at vælge et firma, hvis styrke er rengøring.

For borgere der har valgt et rengøringsfirma til rengøring og senere får behov for pleje, vil de være nødt til at vælge en anden leverandør, hvis borgeren ønsker færre forskellige medarbejdere i hjemmet. Færre forskellige medarbejdere i hjemmet giver større sammenhæng i løsning af opgaverne og for nogle borgere større tryghed.

Når en privat leverandør ikke er forpligtet til at levere i hele kommunen for at blive godkendt, stilles kommunens borgere ikke ens i forhold til geografi. De steder, hvor flere firmaer ønsker at levere, vil borgerne have flere valgmuligheder.

5. Hvad, hvem og hvordan?

Sundhed og Omsorg udarbejder et nyt godkendelsesmateriale der afspejler de ændrede vilkår. Godkendelsesmaterialet gøres tilgængeligt på kommunens hjemmeside.

De nuværende leverandører inviteres til drøftelse omkring deres bidrag ind i den nye ordning.

Indstillingen har været i offentlig høring fra ...

- Ældreråd
- Handicaprådet
- Nuværende leverandører
- Relevante brancheorganisationer
- MSB

Høringen har givet anledning til...

6. Hvilke ressourcer kræves?

Der er ingen direkte udgifter forbundet ved ændringen.

Med flere leverandører vil der være mere administration i forbindelse med flere godkendelser, introduktioner til fagsystemer, procedurer og IT samt udarbejdelse af afregningsgrundlag og bogføring.

7. Hvordan følges der op?

Sundhed og Omsorg afholder samarbejds møder med de private leverandører fire gange om året. Møderne tager udgangspunkt i leverandørens kontraktlige forpligtelser og de pligter der følger af at levere ydelser indenfor service- og sundhedsloven, herunder leverandørernes efterlevelse af myndighedskrav.

I forbindelse med vedtagelsen af kvalitetsstandarten, der behandles af Byrådet årligt efter budgetforhandlingerne, orienteres Byrådet om antallet af leverandører.

Kærlig hilsen

Christian Budde
Rådmand

/ Hosea Dutschke
Direktør

Bilag

Bilag 1 Høringssvar

Tidligere beslutninger

11. juni 2014 vedtog byrådet at private leverandører skulle kunne levere både pleje, praktisk hjælp og overdraget sygepleje i hele Aarhus kommune.

Sundhed og Forebyggelse

Tlf.: 89 40 20 00

Antal tegn: 5.000

Sagsbehandler: Jakob Nielsen

Tlf.: 41 85 78 75

E-post: jakni@aarhus.dk